

Huisregels

Om een prettige en veilige omgeving te waarborgen voor zowel huurders, medewerkers en derden in dienst van De Woningraat, hanteren wij de volgende gedragsregels. Wij verwachten dat iedereen die contact heeft met onze organisatie deze regels naleeft.

1. Respectvol gedrag

- Behandel medewerkers en derden in dienst van De Woningraat met respect.
- Gebruik geen beledigende, discriminerende of bedreigende taal.
- Luister naar medewerkers en derden en geef hen de ruimte om te helpen.

2. Geen agressie, grensoverschrijdend gedrag of geweld

- Fysieke of verbale agressie, intimidatie en bedreigingen worden niet getolereerd.
- Diefstal, vernieling of schade aan eigendommen is verboden.
- Agressief gedrag kan leiden tot maatregelen, waaronder toegangszegging of aangifte bij de politie.

3. Communicatie en samenwerking

- Wees duidelijk en eerlijk in jouw communicatie met medewerkers.
- Werk mee aan oplossingen en houd je aan gemaakte afspraken.
- Bij klachten kun je gebruik maken van de officiële klachtenprocedure.

4. Veiligheid en orde

- Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs onze panden te betreden.
- Wapens of gevaarlijke voorwerpen zijn verboden.
- Houd de omgeving schoon en netjes.

5. Sancties bij overtreding

Als een klant zich niet aan deze gedragsregels houdt, kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- Waarschuwing en verzoek om gedrag aan te passen.
- Tijdelijke of permanente ontzegging van toegang tot onze locaties.
- Strafrechtelijke aangifte bij ernstige overtredingen.

Met deze gedragsregels willen wij zorgen voor een veilige en respectvolle omgeving voor iedereen.

Wij danken je voor jouw medewerking.