

## **Privacyverklaring De Woningraat**

### **Inleiding**

De Woningraat verzamelt en verwerkt allerlei (persoons)gegevens van huurders. Deze gegevens hebben wij nodig om ons werk te kunnen doen. We gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten een huur- en koopcontract en voor het innen van de huur. We willen onze huurders goed informeren. Daarvoor verzamelen wij contactgegevens van onze huurders. Bijvoorbeeld om nieuwsbrieven te versturen of informatie te mailen. We verzamelen contactgegevens hiervoor voornamelijk zelf bij onze huurder. Dat kan via de website en applicaties, telefonisch of mailcontact of bij de balie.

De Woningraat vindt het belangrijk om transparant te handelen, vooral in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Daarom gaat De Woningraat veilig en integer om met persoonsgegevens. Bij de werkzaamheden van De Woningraat worden de algemene beginselen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen.

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan andere organisaties en partijen als dat nodig is om ons werk te doen. Bijvoorbeeld voor het uitvoeren van onderhoud. We maken hiervoor goede afspraken met derden over de beveiliging van deze gegevens. De door ons ingeschakelde partijen behandelen jouw gegevens vertrouwelijk.

## **Om welke persoonsgegevens gaat het?**

De wettelijke regels gelden voor alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als persoon kunt herkennen. Dus een combinatie van naam en geboortedatum, huisnummer en postcode, contactgegevens, een (pas)foto zijn allemaal persoonsgegevens. Naast deze 'gewone' gegevens kent de wet ook bijzondere gegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en daarom ook extra beschermd en beveiligd moeten worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om BSN-nummer, een kopie paspoort of gegevens over strafrechtelijk verleden, gezondheid of van kinderen. Wij zijn terughoudend met het verzamelen en verwerken van bijzondere persoonsgegevens.

## **Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?**

Huur of koop je een woning bij ons, dan verstrek je ons persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om de afspraken met jou na te komen. Ook gebruiken we deze gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

De Woningraat heeft jouw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de huur- of koopovereenkomst;
- Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- Het doen van betalingen;
- Het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen);
- Het onderhoud en de reparatie van de te huren en te verhuren roerende en onroerende zaken;
- Het behandelen van geschillen;
- Het uitoefenen van de accountantscontrole;
- Activiteiten van intern beheer/verbeteren van onze dienstverlening;
- De uitvoering of toepassing van andere wet- of regelgeving.

Word je of ben je klant van De Woningraat, dan hebben we altijd nodig:

- Jouw volledige naam, adres en woonplaats;
- Jouw geboortedatum;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;

Sluit je een huurovereenkomst met ons, dan hebben we nodig:

- Jouw inkomensgegevens (loonstrook, jaaropgave)
- Jouw betalingsgegevens (bankrekening)
- We controleren jouw identiteitsbewijs bij woningtoewijzing. We vragen geen kopie.

- Gegevens die nodig zijn om jou een bepaalde huurwoning te kunnen geven. Voorbeelden daarvan zijn: jouw WoningNet-gegevens, medische gegevens, en gegevens over het huishouden (uit hoeveel en welke mensen dat bestaat).
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen jou en De Woningraat. Voorbeelden daarvan zijn: gegevens over jouw betalingsgedrag en gedrag als huurder.

Sluit je een koopovereenkomst met ons, dan hebben we nodig:

- Een kleurenkopie van jouw identiteitsbewijs (als je wilt mag je jouw Burgerservicenummer en pasfoto wegstrepen op deze kopie). We gebruiken deze kopie om jouw identiteit te controleren. Na de controle wordt de kopie vernietigd.

Bovengenoemde lijst is met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Toch kan het zo zijn dat hij niet volledig is

## **Website**

De Woningraat verzamelt en gebruikt jouw persoonlijke gegevens op haar website en voor Mijn De Woningraat in de eerste plaats om onze (web)diensten aan jou te kunnen leveren en om met jou te communiceren. Via Mijn De Woningraat kan je een aantal zaken zelf regelen. Jouw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze website te verbeteren. We verzamelen informatie over jouw bezoek, inclusief de pagina's die je bekijkt, de koppelingen (links) waarop je klikt en de andere acties die jij onderneemt. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die jouw browser verzendt, zoals jouw IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van je bezoek en het webadres van waaruit je onze website bereikte. Voor onze website gebruiken wij functionele cookies. We gebruiken geen privacygevoelige cookies, zoals tracking cookies

## **Welke gegevens verstrekken wij aan derden?**

De Woningraat verstrekt jouw gegevens aan derde partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de bovenstaande werkzaamheden. Hierbij kan je denken aan bijvoorbeeld een makelaar bij de aankoop van een woning of een aannemer als er iets in jouw woning gerepareerd of onderhouden moet worden. Wij verstrekken jouw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat een afspraak met je gemaakt kan worden. De Woningraat heeft de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

## **Waar kan De Woningraat jouw gegevens nog meer voor gebruiken?**

Daarnaast participeert De Woningraat in projecten waarbij gegevensuitwisseling noodzakelijk is om een optimaal resultaat te halen uit een gezamenlijk aanpak met derden. Te denken valt hierbij aan projecten met als doel het tijdig signaleren van schuldsituaties en het terugdringen van overlast. Wij gebruiken gegevens voor het uitvoeren van onderzoek die ons ondersteunen in de verbetering van de dienstverlening of het beleid. Hiervoor kunnen adresgegevens- en woningkenmerken worden gebruikt. Een onderzoek wordt uitgevoerd door een instelling of bedrijf. De gegevens worden alleen verstrekt voor het doel van het onderzoek. De afspraken over de uitwisseling van gegevens leggen we vast in een overeenkomst met het bedrijf of de instelling. Je mag erop vertrouwen dat de gegevens niet gebruikt worden voor andere doeleinden of directe marketing. In geen enkel geval worden huurders zonder toestemming gegevens te hebben, individueel benaderd op basis van onderzoeksresultaten.

Tenslotte is De Woningraat is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Je kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. In andere gevallen zullen wij eerst jouw toestemming vragen.

## **Hoe beveiligen we jouw gegevens?**

De veiligheid van jouw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Jouw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd teneinde verlies of misbruik door derden zo goed als mogelijk te voorkomen. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van jouw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

## **Hoe lang bewaren we gegevens?**

De Woningraat bewaart gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van jouw gegevens. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

## **Geheimhouding**

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze huurders, heeft een geheimhoudingsplicht. Dit spreken wij niet alleen (contractueel) af met onze eigen mensen maar ook met onze (contract)partners.

## **Meldingprocedure datalekken**

Indien een inbreuk op de beveiliging plaatsvindt waarbij persoonsgegevens mogelijk in handen kunnen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, wordt gesproken van een datalek. De Woningraat heeft een procedure meldplicht datalekken waarin is vastgelegd, hoe precies wordt omgegaan in geval van een (mogelijk) datalek en welke informatie dient te worden verstrekt aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierin is ook vastgelegd dat de gedupeerde huurders geïnformeerd zullen worden.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Indien je van mening bent dat wij met de verwerking van jouw persoonsgegevens inbreuk maken op de AVG dan altijd contact met ons opnemen. Wij leggen je graag uit waarom wij jouw persoonsgegevens verwerken. Je kunt met jouw klacht over ons ook rechtstreeks aankloppen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Hoe kan je contact met ons opnemen?**

Wil je de persoonsgegevens die De Woningraat van jouw heeft, bekijken of wijzigen? Neem dan contact op met ons. Je bereikt ons telefonisch op 085-2101910 of per e-mail via [info@dewoningraat.nl](mailto:info@dewoningraat.nl).

## **Wijzigen van de privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met jouw gegevens om gaan raden we je aan om zo nu en dan deze verklaring door te nemen.