

Doe de stekker test bij problemen met elektriciteit

De stroom is uitgevallen

Controleer de schakelaars in de meterkast. Bij kortsluiting wordt de stroom in de groep verbroken. Staat er een schakelaar naar beneden? Dan krijgt deze groep geen stroom. Het kan zijn dat ook de aardschakelaar en de hoofdschakelaar uitgeschakeld staan. Hier lees je wat je kunt doen om de oorzaak op te sporen en de stroomstoring op te lossen.

Groep is uitgevallen: Je weet welk apparaat kapot is

Schakel dit apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact. Je kunt daarna de groep weer inschakelen. Zet ook de aardlekschakelaar weer omhoog als deze naar beneden staat.

Groep is uitgevallen: Je weet niet welk apparaat kapot is

Doe dan de 'stekker test' :

- Schakel alle apparaten die zijn aangesloten op die groep uit en haal de stekker van de apparaten uit het stopcontact.
- Zet de schakelaar van de groep in de meterkast weer omhoog.
- Zet de apparaten 1 voor 1 weer aan, totdat opnieuw de stroom uitvalt. Zo merk je welk apparaat het probleem veroorzaakt.

Staan alle schakelaars in de groepenkast omhoog en heb je nog steeds nergens stroom, neem dan contact op met jouw energiebedrijf. Of kijk op de [website van Stedin](#) of van jouw energieleverancier of er storingen zijn. Is er geen storing buiten de woning, neem dan contact op met De Woningraat.

De aardlekschakelaar staat naar beneden en de stroom is uitgevallen

- Schakel alle groepsschakelaars uit door de knoppen naar beneden te zetten.
- Controleer of de hoofdschakelaar is ingeschakeld. Deze zit in de groepenkast.
- Zet de hoofdschakelaar aan.
- Schakel de aardlekschakelaar weer in door de knop omhoog te drukken.
- Schakel de groepsschakelaars 1 voor 1 weer in, totdat de aardlekschakelaar weer uitvalt. Zo merk je welke groep de storing veroorzaakt. Door binnen deze groep de stekkers van alle apparaten en lampen uit het stopcontact te trekken, kun je nagaan of de storing in een van de apparaten zit of in de elektrische installatie zit.
- Heb je het kapotte apparaat gevonden? Haal de stekker eruit en schakel de aardlekschakelaar en de groepsschakelaar weer in.

Heb je nog steeds geen stroom, neem dan contact op met jouw energiebedrijf. Is er geen storing buiten de woning, neem dan contact op met De Woningraat.

Tip: gebruik de meterkast niet als opbergruimte

Dit kan gevaarlijk zijn. De meterkast en instellingen kunnen beschadigen, er is dan onvoldoende ventilatie en het kan zelfs brand veroorzaken.

Ook is het belangrijk dat je in geval van brand snel stroom (en gas) kan afsluiten.

Heb je nog vragen naar aanleiding van dit informatieblad, neem dan gerust contact met ons op

E-mail: info@dewoningraat.nl

Tel: 085-210 1910 (maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.30)